

Inżynier serwisu

Nr ref.: IS1

Miejsce pracy: Wrocław/Warszawa

Forma zatrudnienia: Etat

Zakres obowiązków:

- przyjmowanie i koordynowanie procesu usuwania lub usuwanie usterek u klientów końcowych,
- planowanie i realizacja prac utrzymaniowych i konserwacyjnych u klientów (aktualizacje oprogramowania, przeglądy infrastruktury),
- pozyskanie i utrzymywanie aktualnej wiedzy na temat aktywnych kontraktów serwisowych firmy,
- udział w projektach wdrożeniowych w zależności od aktualnych potrzeb firmy,
- mobilność oraz gotowość do wyjazdów służbowych,
- administracyjna obsługa systemu obsługi zgłoszeń Newind,
- okresowe odbywanie szkoleń (na polecenie pracodawcy).

Wymagania:

- wykształcenie min. średnie techniczne,
- ogólna znajomość technologii serwerowej i infrastrukturalnej,
- ogólna znajomość technologii pamięci masowych oraz sieci pamięci masowej,
- znajomość sieci LAN (w tym rozwiązań takich producentów jak Cisco i Juniper),
- analityczne myślenie i umiejętność kreatywnego rozwiązywania problemów,
- minimum 2-letnie doświadczenie w branży IT na podobnym stanowisku,
- mobilność oraz gotowość do wyjazdów służbowych,
- podstawowa znajomość języka angielskiego,
- prawo jazdy kat. B.

Oferujemy:

- interesujące możliwości rozwoju zawodowego,
- atrakcyjne i elastyczne warunki zatrudnienia,
- pakiet socjalny, w tym bezpłatna opieka medyczna dla pracowników firmy,
- niezbędny sprzęt służbowy,
- pakiet szkoleń adaptacyjnych.

Kandydatów prosimy o przesłanie życiorysu zawodowego (CV) wraz z listem motywacyjnym pocztą elektroniczną na adres: praca@newind.pl

W tytule maila prosimy umieścić nazwę stanowiska, którego dotyczy aplikacja. Firma zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko wybranym kandydatom.