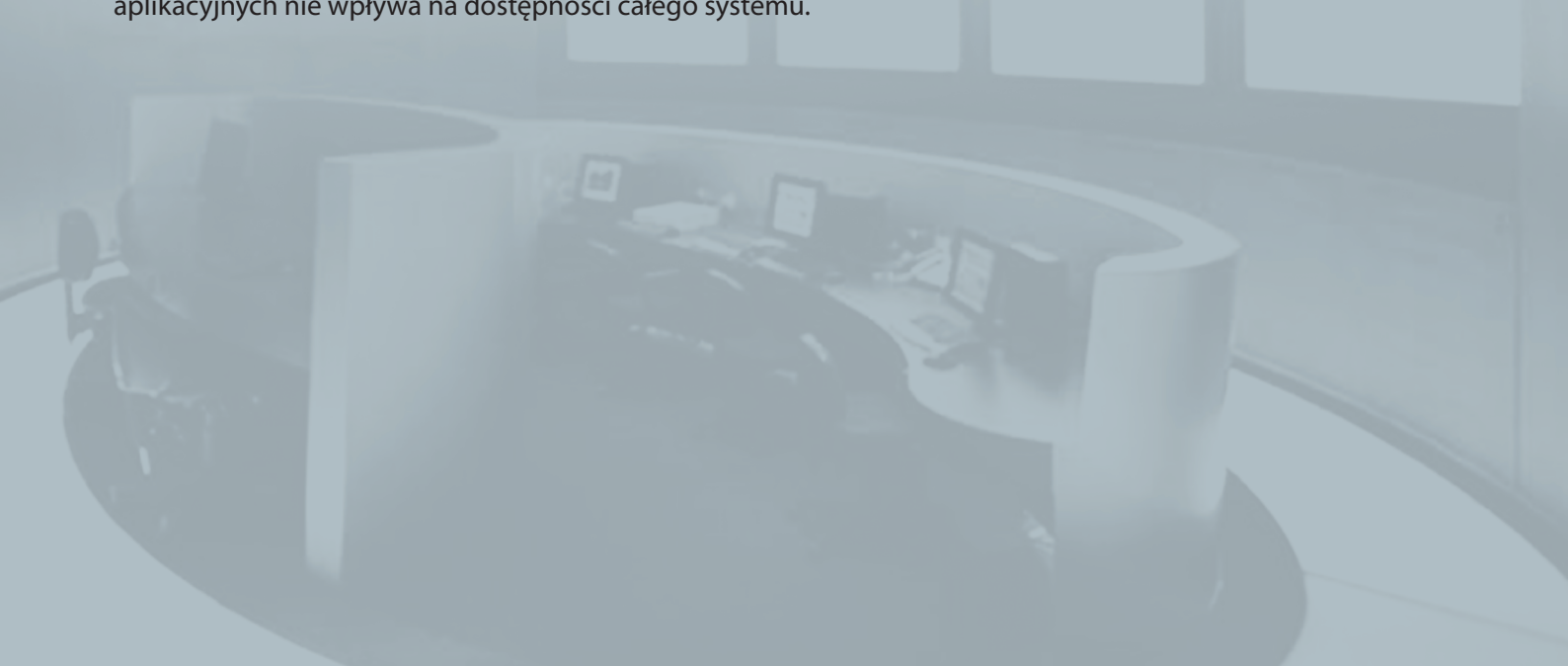


## SAP Basis

NEWIND specjalizuje się w SAP BASIS oraz technologiach integracyjnych. Zespół składa się z konsultantów mających wieloletnie doświadczenie w technologiach SAP. Nasi konsultanci posiadają niezbędną wiedzę oraz doświadczenie gwarantujące wysoką jakość usług. Zrealizowaliśmy wiele projektów implementacyjnych, związanych z upgradem aplikacji oraz migracją na inne platformy bazodanowe i sprzętowe. Zajmujemy się także konfiguracją SAP Solution Manager, integracją aplikacji SAP z aplikacjami firm trzecich. Ponadto technicznie utrzymujemy i serwisujemy działające u klientów systemy SAP.

Zmieniające się realia biznesowe, a co z tym związane rosnące oczekiwania Klientów, powodują powstawanie nowych potrzeb technologicznych. Doświadczenia jakie posiadamy oraz kontakty z wiodącymi dostawcami sprzętu i oprogramowania takimi jak: IBM, HP, Fujitsu, Microsoft pozwalają nam dobrać zaplecze sprzętowo-programowe zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Klientów. Uwzględniamy przy tym nie tylko możliwości jakie daje sprzęt, ale również doświadczenie i preferencje Klienta. Jeśli zajdzie taka potrzeba zapewniamy szkolenie dla lokalnych administratorów systemów. Oferowane przez nas usługi są zawsze oparte na certyfikowanych rozwiązaniach naszych partnerów sprzętowych.

Właściwe wymiarowanie systemów (ang. sizing) oraz wykonana zgodnie z prawidłami sztuki konfiguracja techniczna zapewnia optymalne wykorzystanie zasobów jakimi dysponują użytkownicy systemów SAP. Praktyka pokazuje, że często samo dostosowanie parametrów bazy danych i samego systemu SAP pozwala na znaczny wzrost wydajności. Odpowiednie zarządzanie pejsażem systemów umożliwia zwiększenie nie tylko wydajności, ale również niezawodności. Rozwiązania wysokiej dostępności sprawiają, że w przypadku fizycznego uszkodzenia jednego z komponentów systemu, przerwa jest niezauważalna lub co najwyżej kilkusekundowa. Jednym z takich zabiegów jest wykorzystanie dodatkowych serwerów aplikacyjnych. Poprzez grupowanie użytkowników z danego obszaru na określonym serwerze dialogowym, uzyskujemy lepsze wykorzystanie pamięci, która przechowuje podobne dane dla danej grupy użytkowników. Ponadto awaria jednego z serwerów aplikacyjnych nie wpływa na dostępności całego systemu.



Często rozbudowany krajobraz systemowy stwarza dodatkowe problemy administracyjne. Sprawne monitorowanie stanu systemów i wczesne reagowanie na problemy techniczne jest kluczowe dla poprawnego funkcjonowania firmy korzystającej z oprogramowania typu ERP. Poprzez integracje systemów z Solution Managerem, umożliwiamy skuteczniejsze zarządzanie środowiskiem SAP, monitorowanie oraz obsługę specyficznych zadań dla systemów SAP takich jak m.in.: Early Watch Alert, Maintenance Optimizer, wsparcie OSS, Going Live Check.

Klienci, którzy nie mają jeszcze systemów SAP lub posiadający instalacje wymagające rozbudowy, mogą liczyć na pełne wsparcie wdrożeniowe – od opracowania koncepcji i projektu technicznego, poprzez instalacje systemów aż do wsparcia powdrożeniowego i ciągłej opieki nad środowiskiem SAP. Mimo iż zajmujemy się częścią technologiczną systemów SAP, na każdym etapie projektu jesteśmy w kontakcie z kluczowymi użytkownikami Klienta. A jeśli jest taka potrzeba także z konsultantami modułowymi naszych partnerów SAP.

Produkty firmy SAP używane przez naszych Klientów to m.in. SAP ERP, CRM, PI/XI, BW, BPC... Systemy były instalowane na wszystkich wspieranych przez SAP platformach: IBM AIX, Linux, Solaris, HP-UX, Windows, IBM OS/400 z bazami danych Oracle, DB2, MS SQL, MaxDB, Sybase, często z zastosowaniem rozwiązań HA firm IBM, Microsoft, Veritas, RedHat, VMWare i innych.

[www.newind.pl](http://www.newind.pl)

Centrala:

NEWIND sp. z o.o., Wrocławski Park Technologiczny bud. "Beta", ul. Klecińska 125  
54-413 Wrocław, Tel.: +48 71 78 58 550, Fax.: +48 71 78 58 551, e-mail: [office@newind.pl](mailto:office@newind.pl)

Oddziały:

NEWIND sp. z o.o., Oddział w Zielonej Górze, ul. Batorego 16  
65-084 Zielona Góra, Tel.: +48 71 78 58 550, Fax.: +48 71 78 58 551, e-mail: [office@newind.pl](mailto:office@newind.pl)