

## Inżynier Wsparcia Technicznego

**Miejsce pracy:** Wrocław

**Forma zatrudnienia:** Etat

### Zakres obowiązków:

- Przyjmowanie i koordynowanie procesu usuwania lub usuwanie usterek u klientów końcowych,
- planowanie i realizacja prac utrzymaniowych i konserwacyjnych u klientów (aktualizacje oprogramowania, przeglądy infrastruktury, przygotowywanie raportów),
- pozyskanie i utrzymywanie aktualnej wiedzy na temat aktywnych kontraktów serwisowych firmy,
- obsługa serwisowa sprzętu służbowego i biurowego NEWIND,
- administracyjna obsługa systemu obsługi zgłoszeń NEWIND,
- udział w projektach wdrożeniowych w zależności od aktualnych potrzeb firmy,
- okresowe odbywanie szkoleń (na polecenie pracodawcy).

### Wymagania:

- Wykształcenie min. średnie techniczne (preferowane wyższe),
- ogólna znajomość technologii serwerowej i infrastrukturalnej,
- ogólna znajomość technologii pamięci masowych oraz sieci pamięci masowej,
- znajomość sieci LAN (w tym rozwiązań takich producentów jak Cisco, Juniper, HP),
- analityczne myślenie i umiejętność kreatywnego rozwiązywania problemów,
- minimum 2-letnie doświadczenie w branży IT na podobnym stanowisku,
- umiejętność pracy w zespole,
- mobilność oraz gotowość do wyjazdów służbowych,
- podstawowa znajomość języka angielskiego,
- prawo jazdy kat. B.

### Oferujemy:

- Interesujące możliwości rozwoju zawodowego,
- atrakcyjne i elastyczne warunki zatrudnienia,
- prywatną opiekę medyczną,
- pakiet sportowo-rekreacyjny,
- niezbędny sprzęt służbowy,
- pakiet szkoleń adaptacyjnych.

Kandydatów prosimy o przesłanie życiorysu zawodowego (CV) wraz z listem motywacyjnym pocztą elektroniczną na adres: [praca@newind.pl](mailto:praca@newind.pl). W tytule maila prosimy umieścić nazwę stanowiska, którego dotyczy aplikacja. Firma zastrzega sobie prawo do odpowiedzi tylko wybranym kandydatom.

Prosimy także o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb obecnych oraz przyszłych procesów rekrutacyjnych prowadzonych przez NEWIND S.A. z siedzibą we Wrocławiu (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. 2016 r. poz. 922).”